

# Általános szerződési feltételek

A parkolás megkezdésével(a parkolóba történő regisztrált behajtás), az üzemeltető és az ügyfelek (a gépjármű vezetője és utasai) között szerződés jön létre a gépjármű szabadtéri parkoltatására, tárolására, megőrzésére és a transzfer ügymenet lebonyolítására, a következő általános feltételek és szabályzatok szerint:

- Forgalmi rend
- Biztonságtechnikai intézkedések
- Reptéri Transzfer
- Díjszabások, Parkolási díjak

## Forgalmi rend

A parkoló a nap 24 órájában üzemel.

A parkolót mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe, az esetleges károkért felelősséget NEM vállalunk.

A parkoló egész területén a KRESZ szabályai érvényesek, a megengedett legnagyobb sebesség 10 Km/h.

A forgalmi rend és az ÁSZF a parkolóba való behajtáskor, a kapu vonalának áthaladásától érvényes az ügyfelekre.

A parkoló területen való gépjárműmozgást és parkolást, a parkoló személyzete irányítja és szükség esetén segíti.

A gépjárműveket a személyzet utasításának megfelelően kell leparkolni.

Amennyiben a parkoló személyzete erre külön utasítást nem ad, abban az esetben is úgy, hogy a többi gépjármű ki-és beparkolását, utasok ki-és beszállását, rakodását ne akadályozza.

A gépjárművek lezárt állapotban, a beépített elektronikus és mechanikus védelemmel ellátva tárolhatók.

A parkolóba történt behajtáskor egyedi sorszámmal ellátott „parkoló kártyát” állítunk ki, amit az utazás végeztével vissza kell adni a sofőr munkatárs részére, a parkolóban.

A parkolókártyát a visszaérkezésig meg kell őrizni, mert belépéskor ennek tulajdonában lévő személyt tekintjük a gépjárművel jogosan rendelkező személynek. Amennyiben az autót „parkoló kártyával” nem rendelkező személy szeretné kivinni parkolónkból, úgy megkérjük személy azonosságának igazolására, illetve az autó tulajdonjogát igazoló irat, adott esetben két tanú által aláírt

meghatalmazás bemutatására. Kétség esetén hatósági segítséget kérünk, és a tisztázásig az autót visszatartjuk.

Online foglalás esetében a foglalás lemondható, amennyiben a lemondás 48 órával, a parkolás megkezdése előtt történik, ezt megteheti, bármely feltüntet elérhetőségeink egyikén.

Online foglalás esetében hamis adatok megadása az ügyfél jogi terhét képi. A parkoló szabályszerű elhagyásától számítva, a szolgáltatással kapcsolatos utólagos reklamációt nem fogadunk el!

Az ügyfelek autóját a parkoló személyzete tűz esetén a telephelyen kívül is elhelyezheti, annak megszüntetéséig.

A gépjármű kulcs leadása kötelező.

## **Biztonságtechnikai intézkedések**

– A parkolóba történő behajtáskor, a parkolás megkezdése során az üzemeltető, az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a parkolás igénybevételéhez szükséges igazolás, bizonyítás és biztonsági célokra adatrögzítést végez.

– A gépjárművekről és az ügyfelekről kamerarendszer által rögzített felvétel készül, a felvételeket az üzemeltető kizárólag a parkoló üzemeltetéséhez használja fel, a jogviszony befejeztével 30 napig őrzi meg, majd azt követően megsemmisíti.

A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályban meghatározott hatósági szerveknek adhatja ki, hivatalos felhasználás céljából.

A jármű feletti rendelkezési jog vitájából eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett igény érvényesítése az üzemeltetővel szemben kizárt.

– Az üzemeltető felelőssége a kültéri, fedetlen parkoló tekintetében terjed ki, Az üzemeltető nem vállal felelősséget a szabadtéri tárolás során bekövetkezett szennyeződésekért.

Az üzemeltető és a személyzet a gépjárművek utas és csomagtereiben tárolt és hagyott vagyon és értéktárgyakat nem vizsgálja, ezért felelősséget sem vállal. Az üzemeltető felelőssége kizárt a gépjárművekben felejtett vagy hagyott navigációs, telekommunikációs, videó és audió berendezésében keletkezett károkért.

A parkoló járműben üzemanyagon kívül más tűz- és robbanásveszélyes, élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgező, romlandó, sugárzó, egyéb ártalmas anyag, bármilyen olyan tárgy, amelynek birtoklását jogszabály

tiltja nem tárolható. Amennyiben ennek gyanúja merül fel, úgy az üzemeltető a hatóságot értesíti és a továbbiakban a hatóság rendelkezése szerint jár el. Ennek megszégéséből keletkező esetleges károkért az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, a károk megfizetése az ügyfelet terhelik.

– A gépjármű állapotával kapcsolatos vita estén, az üzemeltető által rögzített állapottal szembeni bizonyítás terhe, az ügyfélt terheli. A bizonyítás költségei annak sikere esetén sem terhelhetők az üzemeltetőre.

## **Díjszabások, Parkolási díjak**

A mindenkori díjszabások és akciók megtalálhatók a honlapon.

Az ügyfél a parkolási díjat online előre fizetéssel, vagy érkezéskor fizetheti meg, a parkoló irodájában, készpénzben és bankkártyával egyaránt.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a gépjárművel a parkolót csak a parkolási díj megfizetése után hagyhatja el, vita esetén a személyzet a gépjárművet visszatarthatja.

A fizetéssel kapcsolatos vita esetén a jármű visszatartásával kapcsolatban az ügyfél nem állapíthat meg további igényt.

A szerződés mellékletét képi a mindenkori díjszabás.

### **Békéltető testületi eljárás**

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület - kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a

békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

#### Budapesti Békéltető Testület

- Székhely: Budapest ○ Illetékességi terület: Budapest ○
- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. ○
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. ○ Telefonszám:
- 06-1-488-2131 ○ E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) ○
- Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

#### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Pécs
- Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye ○ Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. ○
- Telefonszám: 06-72-507-154 ○ E-mail:
- [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu) ○ Honlap:
- [baranyabekeltetes.hu](http://baranyabekeltetes.hu)

#### Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Miskolc

- Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
- Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszám: 06-46-501-091 ○ E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu) ○ Honlap: [bekeltetes.borsodmegye.hu](http://bekeltetes.borsodmegye.hu)

#### Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Szeged
- Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
- Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. ○ Telefonszám: 06-62-549-392 ○ E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu) ○ Honlap: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu)

#### Fejér Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Székesfehérvár
- Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye ○ Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Telefonszám: 06-22-510-310 ○ E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) ○ Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

#### Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Győr

- Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye ○ Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. ○ Telefonszám: 06-96-520-217 ○ E-mail: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu) ○ Honlap: [bekeltetesgyor.hu](http://bekeltetesgyor.hu)

#### Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Debrecen
- Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye ○ Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- Telefonszám: 06-52-500-710 ○ E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu) ○ Honlap: [hmbekeltetes.hu](http://hmbekeltetes.hu)

#### Vármegyei Békéltető Testület

- Székhely: Budapest ○ Illetékességi terület: Pest Vármegye
- Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
- Telefonszám: 06-1-792-7881 ○ E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu) ○ Honlap: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)

#### **Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén**

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult

ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt

érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

### **Elállási jog :**

**Az elállás jogával kapcsolatban, ha bankkártyás fizetést követően nem tudod igénybe venni a parkolási szolgáltatást, a befizetett összeg tíz százalékának levonása után a fennmaradó összeget visszatérítjük. További részletekért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz.**

## A repülőtéri transzfer ügymenete

Az üzemeltető a parkoló szolgáltatást igénybe vevő ügyfelei részére, a parkoló és a Liszt Ferenc 1, 2A, 2B repülőtéri terminálok között, saját gépjárművel biztosítja az oda- és visszautazást (repülőtéri transzfer).

A repülőtéri transzfer és a reptéri belépés díját a megadott parkolási díj magában foglalja.

A repülőtéri transzfer a parkoló kártya átvétele után vehető igénybe a kért terminálhoz.

A visszautazáskor a repülőgép leszállását követően, a csomagok átvétele után, a transzfer igényét a parkoló kártyán található telefonszámon kérjük jelezni, a felvételi pont az INDULÁS 7-es zónában történik meg.

Amennyiben a transzferigény jelzése után az ügyfél nem található meg az INDULÁS 7-es zónában, 3.000Ft extra díjat számolunk fel!

A transzfer szolgáltatást az üzemeltető nem menetrend, csak igény szerint biztosítja.

Az üzemeltető vállalja, hogy az igény jelzését követően, beérkezéskor 5-15 percen belül, visszaérkezéskor pedig maximum. 10-20 percen belül rendelkezésre áll. A menetidő a parkoló és a terminálok között forgalomtól függően 5-15perc. Az üzemeltető minden tőle telhetőt elkövet, hogy a fent jelzett időn belül az utasok eljussanak a repülőtérre vagy a parkolóhoz, azonban nem vállal felelősséget az esetleges műszaki, elkerülhetetlen forgalmi vagy hatósági intézkedések során bekövetkezett esetleges késésekért.

A személyzet segíti az ügyfelek biztonságos be-és kiszállását, csomagjaik pakolását.

Elhagyott parkoló kártya esetén 4.000Ft a fizetendő pótdíj összege.

## Egyéb rendelkezések

Az üzemeltető kötelezettsége, hogy a mindenkori díjszabásban foglalt díjazás ellenében a parkolóba leállított gépjárművet szabadtéri őrzött parkolóban tárolja, a gépjárművet az adatrögzítés során felvett állapotban a parkoló kártyát felmutató személynek a parkolási díj megfizetése ellenében kiadja és a gépjármű kulcsát átadja, a parkoló területén szükséges gépjárműmozgás biztonságos feltételeit biztosítsa és a transzfer szolgáltatást nyújtson – amennyiben ettől eltérő megállapodás nincs- a Liszt Ferenc repülőtér 2/A. és 2/B. terminálokhoz.

Az ügyfél köteles az üzemeltető nyilvántartása szerinti díjak megfizetésre és a parkoló kártya megőrzésére, valamint a Parkolási Szabályzat betartására. A reptéri parkoló üzemeltetője a parkoló területén a magánszemélyek

viselkedésére – jelen szabályzat betartatásán túl – nem tud teljes körűen befolyást gyakorolni.

Az üzemeltető a parkoló területén érvényes szabályokat maradéktalanul betartja és betartatja, ezen túlmenően, nem felelős harmadik személy felróható magatartásáért, különösen az általuk szándékosan és elháríthatatlanul okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban. A parkolási szabályzatban nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv és a végrehajtására kiadott jogszabályok és az üzemeltető tevékenységére vonatkozó egyéb jogszabályok és hatósági előírások ide vonatkoztatható rendelkezései az irányadóak.

A mopark.hu weboldal használatával elfogadja, hogy a foglalás közben megadott email címére cégünk a jövőben tájékoztató és reklám üzeneteket küldhet.

A parkolási szabályzatban nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv és az üzemeltető tevékenységére vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadóak.

**Budapest, 2024.01.05.**